**Ассоциация "КСК "Буян"**

**Утвержден приказом №3**
**директора Ассоциации "КСК "Буян"**
**от 1 апреля 2018г.**

# ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № 1
# НА ОКАЗАНИЕ КОННО-ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

г. Челябинск «01»апреля 2018г.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**Договор** – настоящий Договор присоединения на оказание конно-туристских и иных услуг, являющийся стандартной формой Исполнителя (утверждена Приказом директора Ассоциации КСК "Буян" № 3 от 01апреля 2018 г.). Стандартная форма публикуется в сети Интернет на официальном сайте по адресу: http://loshadka74.ru/Dokumenty_kluba. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заказчика в целом к условиям Договора в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом на присоединение к настоящему Договору в целом является заказ услуг по форме Приложения №1 к Договору и их последующая оплата.

**Стороны** – Исполнитель и Заказчик.

**Исполнитель –** организация, оказывающая услуги физическим или юридическим лицам в рамках данного договора.

**Заказчик –** физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору в целом.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Исполнитель** оказывает **Заказчику** услуги по конному походу, указанные в Приложении №1 к настоящему договору, являющимся его неотъемлемой частью. ***Заказчик*** *оплачивает в собственных интересах, равно как и в интересах группы третьих лиц (далее - туристов) стоимость услуги* ***Исполнителю*** *в сумме, указанной в Приложении №1 к настоящему Договору.*

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**Исполнитель** обязуется:

- обеспечить **Заказчику** выполнение услуг в объеме, предусмотренном данным Договором;
- застраховать заказчика по риску "Гражданская ответственность владельцев животных" в действующей страховой компании;

**Исполнитель** обязуется при оказании услуг предоставить **Заказчику** в форме памяток, инструкций, устных инструктажей, достоверную информацию: об условиях предоставления услуг; о наличии страхового полиса, маршруте, порядке встреч и сопровождения о состоянии природной среды; об условиях безопасности.

**Исполнитель** имеет право:

Отказаться от исполнения настоящего Договора с применением санкций, предусмотренных настоящим Договором в случаях:

- нарушения **Заказчиком** порядка оплаты,
- не предоставления **Заказчиком** существенных сведений, необходимых для организации услуг,
- нарушения иных обязанностей, установленных настоящим Договором.

**Заказчик** обязуется:

Произвести своевременную оплату в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

Своевременно предоставить все необходимые достоверные сведения и подлинные документы о нем самом и о лицах, в чьих интересах заказаны услуги.

Ознакомить с условиями Договора всех туристов, в чьих интересах заключен Договор.

Предоставить **Исполнителю** точную информацию о своем адресе и телефоне для оперативной связи с **Заказчиком**.

Довести до сведения **Исполнителя** информацию об обстоятельствах, препятствующих осуществлению поездки.

К таковым, в частности, относятся различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания.

Соблюдать законодательство, уважать интересы других туристов, соблюдать правила внутреннего распорядка объектов размещения, правила противопожарной и личной безопасности, общепринятые нормы поведения. При этом ущерб, нанесенный Заказчиком другим туристам и Клубу возмещается Заказчику в полном объеме и в порядке, указанном в акте, составленном на месте представителем Клуба с подписями свидетелей по факту ущерба.

**Заказчик** имеет право:

Получать от **Исполнителя** информацию, связанную со сроками и условиями предоставления услуг.

Воспользоваться при необходимости возможностью получить денежное возмещение за ущерб, причиненный лошадью во время получения услуги при обращении в страховую компанию.

## 3. ПЛАТЕЖИ И РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

При заключении с **Заказчиком** настоящего Договора стоимость заказанных им услуг рассчитывается в соответствии с Приложением №1, заказ оформляется в качестве заявки на бронирование в электронном или бумажном варианте и в виде туристической путевки на бумажном носителе.

При предварительном бронировании услуг денежные средства (100% стоимости оказываемых услуг) оплачиваются в течение 3-х рабочих банковских дней с момента принятия заявки **Исполнителем**. В случае если заявка оформляется менее чем за 3 (три) рабочих дня до даты начала оказания услуг, оплата должна быть произведена не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты начала оказания услуг. Оплата непосредственно в день заезда (начала оказания услуг) осуществляется при наличии возможности оказания этих услуг.

Оплата производится посредством внесения денежных средств в кассу либо посредством перечисления на расчетный счет **Исполнителя.** Также, по желанию **Заказчика**, денежные средства в счет оплаты услуг могут быть им переведены на указанную **Исполнителем** банковскую карту.

Обязательство по оплате считается исполненным в момент поступления денежных средств в кассу, на расчетный счет **Исполнителя** или на банковскую карту.

В случае если в соответствии с п.5.1. настоящего Договора претензии по качеству оказанных услуг не будут направлены в адрес **Исполнителя**, то услуга считается выполненной в полном объёме.

## 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Стороны несут ответственность по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством РФ.

**Исполнитель** не несет ответственности:

- За ущерб, причиненный здоровью и/или имуществ у **Заказчика** и/или туристов **Заказчика** третьими лицами или возникший вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы в период оказания услуг.
- За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям **Заказчика** и его субъективной оценке и/или субъективной оценке туристов **Заказчика** (если ожидания и оценка **Заказчика** и/или туристов **Заказчика** не совпадают с информацией в выданных **Исполнителем Заказчику** памятках и инструкциях).
- За убытки и любой другой ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу **Заказчика,** а также туристам **Заказчика**, в связи :

-с нарушением туристами **Заказчика** законодательства Российской Федерации и/или правил и норм поведения, общения с лошадьми;

- с нахождением **Заказчика** и/или туристов заказчика в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого - невозможностью воспользоваться туристическими услугами.

- За неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, возникшее вследствие недостоверности, недостаточности сведений и документов и/или их несвоевременной подачи **Исполнителю Заказчиком**, а также вследствие других нарушений **Заказчиком** или его туристами условий настоящего Договора.

- За сохранность личного багажа, ценностей и документов **Заказчика** на весь период оказания услуг.

- За то, что **Заказчик** и/или туристы **Заказчика** из-за собственной неосторожности, по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных ему услуг.

**Заказчик** несёт ответственность за последствия, которые могут возникнуть в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения им своих обязанностей по данному Договору.

При неприбытии **Заказчика** и/или туристов **Заказчика** к моменту начала оказания услуг или в случае досрочного выезда (ранее срока окончания оказания услуг, указанного в заявке) сроки оказания услуг не переносятся и возврат суммы за неиспользованные услуги (часть услуг) не производится.

В случае бронирования услуг по настоящему Договору для нескольких лиц одновременно **Заказчик** несет ответственность за полноту доведения до сведения участников всей информации, касающейся порядка организации **Исполнителем** обслуживания, а также обо всех положениях настоящего Договора.

## 5. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

При обнаружении **Заказчиком** на месте неисполнения или ненадлежащего исполнения заказанных услуг, **Заказчик** должен незамедлительно уведомить об этом представителя Клуба для своевременного принятия мер, удовлетворяющих обе стороны. Представитель Клуба будет стремиться решить на месте возникшие проблемы. Если указанные несоответствия в обслуживании не были устранены во время пребывания, **Заказчик** должен составить протокол о факте несоответствия за подписью сторон.

Претензия предоставляется в письменном виде в адрес **Исполнителя** в течение 10 рабочих дней с момента окончания оказания услуг. Претензия подлежит рассмотрению **Исполнителем** в течение 10 рабочих дней. При отсутствии подтверждающих документов и иных оснований, подтверждающих факт несоответствия услуг предусмотренных настоящим Договором, претензия считается необоснованной. **Исполнитель** выносит решение по истечении 10- дневного срока с момента подачи претензии **Заказчиком.**

Стороны обязуются принимать все меры по разрешению возможных разногласий во внесудебном порядке. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат решению в суде г. Челябинска Челябинской области, решения которого будут обязательными к исполнению для обеих сторон.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцептации **Заказчиком** путем заполнения стандартных форм, указанных в приложении №1, и действует до момента окончания предоставления услуг.

Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором.

В случае прекращения Договора и/или отказа **Заказчика** от забронированных и подтвержденных **Исполнителем** услуг по инициативе **Заказчика**, он обязан возместить **Исполнителю** издержки, понесенные при выполнении настоящего Договора. Под издержками в данном случае понимаются фактически понесенные расходы **Исполнителя**, в том числе денежные средства, потраченные **Исполнителем** в целях организации обслуживания **Заказчика** до момента получения письменного извещения от **Заказчика** об аннулировании заказа (в соответствии с Приложением № 2).

**Исполнитель** производит возврат денежных средств, ранее полученных от **Заказчика** в порядке предварительной оплаты, с учетом понесенных издержек в течение 10 операционных банковских дней с момента получения письменного извещения от **Заказчика** об аннулировании заказа.

Несвоевременная оплата **Заказчиком** услуг по настоящему Договору рассматривается Сторонами как односторонний отказ **Заказчика** от Договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.3 настоящего Договора.

## 7. ФОРС-МАЖОР

Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение принятых на себя обязательств, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора.

К обстоятельствам непреодолимой силы стороны относят: пожар; стихийные бедствия; военные операции любого характера; эпидемии; акты властей, препятствующие исполнению обязательств; террористические акты; иные обстоятельства, которые ни одна из сторон не в силах разумно проконтролировать. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**Приложение №1**
к договору № 1 от 01 апреля 2018 г.

| Маршрут | длительность | стоимость | График заездов |
|---|---|---|---|
| **Однодневный поход**<br><br>до д. Сосновка.<br><br>Продолжительность 8 ч. | 1 день<br><br>(10.00 – 18.00) | **3000**<br><br>руб./чел.<br><br>1-й Скидка для детей до 18 лет – 8%,<br><br>2-й Скидка для детей до 18 лет – 10%,<br><br>Акция на май и июнь скидка для группы из 4 человек – 10%, | по набору группы.<br><br>Даты сборных групп на 2018г: каждый четверг с мая по сентябрь |
| **Тур выходного дня «…на быстром коне»**<br><br>Переход: КСК «Буян» - поселок Шершни – деревня Малиновка – деревня Малышево (21км).<br>Протяженность маршрута туда и обратно – 42 км. | 3 дня / 2 ночи (пт-вс) | **5'700**<br><br>руб./чел. | 01-03 июня;<br><br>08–10 июня;<br><br>15– 17 июня;<br><br>22-24 июня;<br><br>29 июня– 01 июля;<br><br>06– 08 июля;<br><br>13-15 июля;<br><br>20-22 июля;<br><br>10–12 августа;<br><br>17-19 августа<br><br>24-26 августа |
| **«Таежными тропинками по Урал-Тау»**<br><br>Протяженность активной части маршрута - 115 км. | 8 дней / 7 ночей | **16'900**<br><br>руб./чел. | 23–30 июля;<br><br>30 июля–06 августа –новый маршрут для опытных наездников |

**Приложение №2**
к договору № 1 от 01 апреля 2018 г.

**Размер понесенных издержек в случае прекращения Договора и/или отказа Заказчика по собственной инициативе от забронированных и подтвержденных Исполнителем услуг.**

Размер понесенных издержек учитывает промежуток времени с момента отказа **Заказчика** от потребления услуг и до момента начала фактического оказания услуг **Заказчику** в соответствии с настоящим Приложением и может составлять:

1. Если сроки оказания услуг попадают на рабочие и выходные (не праздничные) дни:

- более 5-ти календарных дней до даты начала оказания услуг - в размере 15% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- за 5 (пять) и менее календарных дней до даты начала оказания услуг - в размере 30% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- за 1 (одни) календарный день до даты начала оказания услуг - в размере 50% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- при отказе в день начала оказания услуг или неприбытии **Заказчика** к моменту начала оказания услуг или в случае досрочного выезда (ранее срока окончания оказания услуг, указанного в Договоре) сроки оказания услуг, указанные в договоре, не переносятся и возврат суммы за неиспользованные услуги (часть услуг) не производится.

2. Если сроки оказания услуг попадают на праздничные дни:
- отказ более чем за 14 календарных дней до даты начала оказания услуг - в размере 15% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- отказ за 14 и менее календарных дней до даты начала оказания услуг - в размере 30% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- отказ за 7 календарных дней и менее - в размере 50% от стоимости услуг в соответствии с заявкой, полученной от **Заказчика**;
- при отказе в день начала оказания услуг или неприбытии **Заказчика** к моменту начала оказания услуг или в случае досрочного выезда (ранее срока окончания оказания услуг, указанного в Договоре) сроки оказания услуг, указанные в договоре, не переносятся и возврат суммы за неиспользованные услуги (часть услуг) не производится.

**Приложение №3**

к договору № 1 от 01апреля 2018 г.

**Правила поведения при работе с лошадью**

- Внимательно относитесь к объявлениям, размещённым на видных местах на территории КСК «Буян», в местах работы лошадей и на дверцах денников.
- При нахождении на территории КСК «Буян» и в местах работы лошадей по обращению с лошадьми и другим вопросам следуйте указаниям и рекомендациям тренера (инструктора, экскурсовода) Клуба.
- Во время нахождения на территории КСК «Буян» и в местах работы лошадей за поведение и безопасность ребёнка отвечает сопровождающий или родитель.
- В обязательном порядке ознакомьтесь и следуйте также другим утвержденным инструкциям и правилам, применяемым в КСК «Буян».

**В конюшне и местах работы лошадей запрещается**:

- бегать; кричать; производить другие резкие звуки и движения, которые могут нарушить покой животных;
- заходить в помещения, где содержатся лошади, без разрешения инструктора;
- самовольно открывать двери денников, а также кормить лошадей;
- трогать, дразнить проходящих мимо лошадей;
- мешать своими действиями проведению занятий (прохождению маршрута), других мероприятий Клуба;
- без ведома инструктора выезжать верхом за пределы территории места работы лошадей;
- брать (использовать) без разрешения рабочий инвентарь и амуницию;
- курить, употреблять спиртные напитки, а также заходить в конюшню и подходить к лошадям с сигаретой и/или в **нетрезвом** виде.

**При обращении с лошадьми запрещается**:

- **подходить к лошади сзади**;
- подходить к лошади, предварительно не окликнув ее;
- делать какие- либо резкие движения или издавать громкие звуки;
- садиться на лошадь с правой стороны;
- садиться на лошадь, привязанную чомбуром, либо при не перекинутых на шею поводьях, а также при несобранных, болтающихся поводьях;
- садиться на лошадь без разрешения инструктора;
- отпускать подседланную лошадь, привязывать её на «мертвые» узлы и оставлять без присмотра;
- разрешать подседланной лошади наклонять голову вниз, к земле, воде или траве.

**Верхом на лошади запрещается делать следующее**:

- разрешать лошади наклонять голову вниз, к земле, воде или траве;
- специально издавать резкие звуки, наказывать лошадь без команды инструктора;
- курить верхом на лошади;
- менять порядок лошадей в смене, т.е. обгонять впереди идущую лошадь, становиться рядом с другой лошадью, пропускать вперед позади идущую лошадь без команды инструктора;

- слезать с лошади без команды инструктора;
- при прогулке в группе переходить с шага на более резвый аллюр (рысь, галоп), менять позицию в группе (обгонять, отставать);
- отставать далеко от смены;
- менять произвольно направление движения без команды инструктора;
- бить и дергать лошадь поводом, возбуждать ее другими средствами, поднимать на дыбы;
- сознательно увеличивать дистанцию с целью догнать впереди идущую лошадь рысью или галопом, и совершать иные действия, не предусмотренные программой движения;
- садиться на лошадь в нетрезвом состоянии, а также принимать спиртные напитки непосредственно во время верховой езды;
- выпускать повод из рук, бросать его на шею лошади, закреплять к седлу, наматывать повод на руку и другие части тела, помещать под колено и т.п.;
- ездить на очень коротком стремени, смещающем колени вверх; ездить на длинном, болтающемся стремени, а также помещать ноги между ремнями путлища;
- двигаться с дистанцией меньше чем 2 корпуса лошади (5 метров), поворачивать лошадь задом в направлении находящихся вблизи людей и лошадей;
- засовывать руки в карманы, а хлыст в сапог;
- держать хлыст длинным концом вверх;
- провозить в карманах острые, режущие и колющие предметы, которые могут травмировать при падении;
- спорить и не подчиняться инструктору во время прохождения маршрута (занятия).

**На маршруте (занятиях) необходимо выполнять все требования инструктора. Инструктор имеет право досрочно завершить маршрут (занятие) в случае Вашего неподчинения без возврата денег.**

1. При выезде группы с разным уровнем подготовки инструктор ведет группу, ориентируясь на самого «слабого» всадника.
2. При движении по лесу не следует отводить лошадь от дерева, упираясь в него рукой; необходимо следить за высотой деревьев, оберегая голову.
3. При совершении лошадью движений по собственному побуждению (при переходе на более резвый аллюр) необходимо спокойно, уверенно и энергично набрать повод и пресечь ее инициативу в самом начале. Позднее это сделать значительно труднее. Если лошадь вышла из подчинения, необходимо стараться удержаться в седле и остановить ее, направляя её движения по кругу. Руководитель похода (инструктор) обязан немедленно оказать помощь клиенту, перехватить его лошадь.
4. В случае возникновения каких-либо непредвиденных ситуаций (лошадь "понесла", легла и т.д.), повреждения снаряжения, а также усталости или травме немедленно сообщать об этом инструктору.
5. **Лошадь всегда нужно держать за повод, пока её не заберет инструктор.**
6. Лакомство можно давать лошади на открытой ладони.
7. Категорически запрещается сразу после работы давать лошади пить воду, есть овёс, семечки или другое зерно!

**При несоблюдении данных Правил поведения для посетителей при работе с лошадью работники КСК «Буян» ответственности за Ваше здоровье не несут.**

**Приложение №4**

к договору № 1 от 01 апреля 2018 г.

г. Челябинск

**РАСПИСКА**

Я,

_____

(фамилия, имя, отчество катающегося и/или фамилия, имя, отчество законного представителя)

ознакомлена(а) с требованиями техники безопасности, правилами поведения при работе с лошадью и полностью осознаю степень опасности и угрозы причинения вреда моему здоровью (здоровью моего ребенка) и/или имуществу и/или здоровью и/или имуществу третьих лиц вследствие несоблюдения правил и принятых норм поведения при взаимодействии с источником повышенной опасности, каким является лошадь.
Настоящей распиской подтверждаю, что принимаю на себя всю полноту ответственности за возможные негативные последствия, которые могут возникнуть во время прохождения маршрута, в том числе вследствие причинения вреда своему здоровью и имуществу.
Настоящей распиской подтверждаю, что принимаю на себя всю полноту ответственности за возможные негативные последствия при несоблюдении мною/моим ребенком (ненужное зачеркнуть) названных в настоящем договоре правил и норм поведения и общения с лошадьми.
От использования шлема отказываюсь / не отказываюсь _____

нужное написать

Дата_____20____г. Подпись_____/_____

расшифровка подписи